



**STADTWERKE**  
**MÜHLHAUSEN**

Strom | Gas | Wärme

# Mit Vollgas voraus!

Vertragsunterlagen

**MÜHLGAS ONLINE**



#### **Kundenservice**

Stadtwerke Mühlhausen GmbH  
Windeberger Landstraße 73  
99974 Mühlhausen

Tel.: 03601 434-450

Fax: 03601 434-466

#### **Öffnungszeiten**

|       |                  |
|-------|------------------|
| Mo Do | 8:00 - 16:00 Uhr |
| Di    | 8:00 - 18:00 Uhr |
| Mi    | 8:00 - 14:00 Uhr |
| Fr    | 8:00 - 13:00 Uhr |

[www.stadtwerke-muehlhausen.de](http://www.stadtwerke-muehlhausen.de)  
[kundenservice@sw-mhl.de](mailto:kundenservice@sw-mhl.de)

**VOLLER ENERGIE.**



# STADTWERKE MÜHLHAUSEN

Strom | Gas | Wärme

## SONDERPRODUKT MÜHLGAS ONLINE

\*notwendige Angaben für schnelle Erdgaslieferung (Pflichtfelder!)

### Auftraggeber/Kunde\*

Herr  Frau  Firma

Vorname\* Name\*

Geburts- oder Gründungsdatum/ggf. Handelsregisternummer

Straße\* Hausnummer\*

Postleitzahl\* Ort\*

Telefon E-Mail

Rechnungsversand per E-Mail

### Verbrauchsstelle

(nur ausfüllen, wenn abweichend von Adresse des Auftraggebers)

Straße Hausnummer

Postleitzahl Ort

### Rechnungsanschrift

(nur ausfüllen, wenn abweichend von Adresse des Auftraggebers)

Vorname Name

Straße Hausnummer

Postleitzahl Ort

### Vertragslaufzeit/Vertragsgrundlage

Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate (Grundlaufzeit). Der Vertrag verlängert sich jeweils um 1 weiteren Monat, wenn dieser nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Laufzeitende gekündigt wird.

Mit dem Abschluss des Vertrags MÜHLGAS ONLINE verpflichte ich mich alle Daten rund um meinen Vertrag im Online-Kundenportal selbst zu verwalten. Dazu gehören:

- Aktualisierung meiner persönlichen Daten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift etc.)
- Verwaltung meiner Bankverbindung
- Eingabe meiner Zählerstände
- Einsehen meiner Rechnungen und Dokumente

### Gaspreise und Vertragslaufzeit

Die Preise ergeben sich aus dem beigefügten Preisblatt. Die Eingruppierung in die jeweilige Preisstufe erfolgt automatisch in Abhängigkeit von der Höhe des Jahresverbrauchs. Dabei werde ich jährlich nachträglich jeweils in die für mich günstigste Preisstufe eingestuft.

Preisadjustierungen erfolgen gem. Ziffer 3 der umseitigen „Allgemeine Vertragsbedingungen“ (AVB).

### Onlinebonus

Mit MÜHLGAS ONLINE belohnen die Stadtwerke Mühlhausen meine Selbstverwaltung aller Daten mit einem jährlichen Onlinebonus auf den jeweils gültigen Grundpreis (brutto).

Die Stadtwerke Mühlhausen werden im Zuge der Jahresendrechnung meinen Onlinebonus berücksichtigen. Bei unterjährigem Lieferbeginn als auch bei unterjähriger Beendigung des Vertrags erfolgt eine anteilige Berücksichtigung des Onlinebonus für die jeweiligen Vertragsmonate.

| Verbrauch/Jahr | Onlinebonus | Onlinebonus    |
|----------------|-------------|----------------|
| bis 4.000 kWh  | 8,40 €      | <b>10,00 €</b> |
| 4.001 bis      | 16,81 €     | <b>20,00 €</b> |
| ab 30.001 kWh  | 25,21 €     | <b>30,00 €</b> |

Sitz der Gesellschaft: Mühlhausen/Thüringen  
Handelsregister-Nr.: HRB 401918, Amtsgericht: Jena  
Geschäftsführung: Dipl.-Kffr. Regine Gierse und Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH) Henning Weiß  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Oberbürgermeister Dr. Johannes Bruns  
Steuer-Nr.: 157/125/14938; USt-ID-Nr.: DE153920766

## Auftrag für die Lieferung von Erdgas einschließlich Messung

### Bitte zurücksenden an:

Kundenservice  
Stadtwerke Mühlhausen GmbH  
Windeberger Landstraße 73  
99974 Mühlhausen

Tel.: 03601 434-450  
Fax: 03601 434-466  
E-Mail: kundenservice@sw-mhl.de  
Internet: www.stadtwerke-muehlhausen.de

### Bei Fragen:

Mo | Do 08:00 -16:00 Uhr  
Di 08:00 -18:00 Uhr  
Mi 08:00 -14:00 Uhr  
Fr 08:00 -13:00 Uhr

### Erdgaszähler\*

Gaszählernummer\* Zählerstand

Nennwärmeleistung in kW Jahresverbrauch in kWh (falls bekannt)

Marktllokations-ID (falls bekannt)

### Bisherige Erdgasversorgung\*

-> bitte ankreuzen oder eintragen

Ich beziehe bisher für die Verbrauchsstelle

- kein Erdgas  
 Erdgas von den Stadtwerken Mühlhausen

Vertragskontonummer bei den Stadtwerken Mühlhausen

Erdgas von .....  
Name und Kundennummer beim bisherigen Gaslieferanten

### Gewünschter Lieferbeginn

-> bitte ankreuzen oder eintragen

nächstmöglicher Termin  .....  
Datum des Lieferbeginns

Weitere Informationen zum Lieferbeginn sind Ziffer 2.2 der umseitigen AVB zu entnehmen.

### SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Mühlhausen, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von den Stadtwerken Mühlhausen auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis:

Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname und Name des Kontoinhabers

Straße Hausnummer

Postleitzahl Ort

Kreditinstitut (Name und BIC)

IBAN des Kontoinhabers



Ort, Datum Unterschrift Kontoinhaber

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE905WM0000457644

Die Mandatsreferenz wird mir von den Stadtwerken Mühlhausen separat mitgeteilt.

### Bankverbindung:

Commerzbank Mühlhausen  
IBAN: DE59 8204 0000 0557 9800 00  
BIC: COBADEFFXXX

Stand: 01.04.2024

## Abrechnung\*

-> bitte ankreuzen oder eintragen

Die Abrechnung des Verbrauchs findet grundsätzlich einmal jährlich statt. Die Kosten der jährlichen Abrechnung sind im Grundpreis enthalten. Für jede zusätzliche Abrechnung wird eine Kostenpauschale erhoben, die ich dem beigefügten Preisblatt entnehmen kann.

Bitte geben Sie nachfolgend an, in welchem Turnus Sie Ihre Abrechnung wünschen:

- jährlich (pro Jahr: 1 Abrechnung);  
**kostenfrei**
- halbjährlich (pro Jahr: 2 Abrechnungen);  
kostenpflichtige Zusatzleistung
- vierteljährlich (pro Jahr: 4 Abrechnungen);  
kostenpflichtige Zusatzleistung
- monatlich (pro Jahr: 12 Abrechnungen);  
kostenpflichtige Zusatzleistung

Bei der Wahl eines kürzeren Abrechnungsturnus führt dies in Monaten mit höherem Verbrauch zu deutlich höheren Abschlägen bzw. Abrechnungen.

## Vollmacht

Gleichzeitig bevollmächtige ich die Stadtwerke Mühlhausen, den für die Verbrauchsstelle eventuell bestehenden Gastliefervertrag zu kündigen.

## Datenschutz

Die im Zusammenhang mit dem Vertrag erhobenen Daten werden von den Stadtwerken Mühlhausen automatisiert gespeichert, verarbeitet und im Rahmen der Zweckbestimmung (z.B. Verbrauchsabrechnung, Rechnungsstellung, Vertragsabwicklung) verwendet und ggf. übermittelt. Es gelten die Datenschutzhinweise für Kunden.

- Ich bin damit einverstanden, dass mich die Stadtwerke Mühlhausen auch in Zukunft per Post, E-Mail, SMS oder telefonisch über aktuelle Angebote und günstige Produkte zur Strom- und Gaslieferung und im Bereich der Energieberatung bzw. -effizienz informieren bzw. zu Zwecken der Markt- oder Meinungsforschung kontaktieren.

Mein Einverständnis kann ich jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an die:

Stadtwerke Mühlhausen GmbH  
Windeberger Landstraße 73  
99974 Mühlhausen

## Auftragserteilung

Ich beauftrage die Stadtwerke Mühlhausen, zu deren umseitigen Allgemeinen Vertragsbedingungen und zu den im Preisblatt genannten Konditionen die umseitig genannte Verbrauchsstelle mit Erdgas zu beliefern. Soweit in dieser Vereinbarung nichts Abweichendes bestimmt ist, gilt ergänzend die GasGVV.

### Anlagen

- Allgemeine Vertragsbedingungen (AVB)
- Preisblatt
- GasGVV
- Musterwiderrufsformular
- Datenschutzhinweise für Kunden

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Stadtwerke Mühlhausen GmbH, Windeberger Landstraße 73, 99974 Mühlhausen, Tel.: 03601 434-450, Fax: 03601 434-466, E-Mail: kundenservice@sw-mhl.de, Facebook: <https://www.facebook.com/stadtwerkemuehlhausen>, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder Direktnachricht) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Gas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.



Ort, Datum

Unterschrift des Auftraggebers

vom Mitarbeiter der Stadtwerke Mühlhausen auszufüllen:

Vertrag wurde:

- vom Kunden zugesandt
- in den Geschäftsräumen abgeschlossen

Datum

Unterschrift Stadtwerke Mühlhausen GmbH

Bemerkungen:

# Allgemeine Vertragsbedingungen (AVB) MÜHLGAS ONLINE für Erdgaslieferungen der Stadtwerke Mühlhausen GmbH (nachfolgend „SWM“ genannt)

## 1. Voraussetzungen für die Erdgaslieferung

- Die Verbrauchsstelle liegt bei Lieferbeginn im Vertriebsgebiet der SWM.
- Die Lieferung erfolgt zum Letztverbrauch in Niederdruck. Die SWM liefert dem Kunden den gesamten Bedarf an Erdgas an seine Verbrauchsstelle (Eigentumsgrenze des auf die Messstelle bezogenen Netzanschlusses). An der Messstelle wird der Erdgasfluss technisch erfasst.
- Es darf zum Lieferbeginn kein wirksamer Erdgasliefervertrag mit einem anderen Lieferanten bestehen.

## 2. Vertragsabschluss und Vertragsdurchführung

- Verträge über die Webseite der SWM können nur in deutscher Sprache geschlossen werden. Der Kunde gibt ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Erdgaslieferungsvertrages bei der SWM ab, wenn er den Onlinebestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen hat und den Button „Zahlungspflichtigen Auftrag absenden“ anklickt. Nachdem er seinen Auftrag abgeschickt hat, erhält er von der SWM eine E-Mail, die den Empfang seiner Bestellung bei der SWM bestätigt (Eingangsbestätigungs-E-Mail). Diese Bestätigungs-E-Mail stellt keine Annahme des Angebotes des Kunden dar, sondern informiert den Kunden nur darüber, dass sein verbindliches Angebot bei der SWM eingegangen ist. Die Auftragsdaten werden bei der SWM gespeichert. Die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Vertragsbedingungen sind auch unter [www.stadtwerke-muehlhausen.de](http://www.stadtwerke-muehlhausen.de) abrufbar und als Download speicherbar.
- Der Erdgasvertrag kommt zustande, sobald die SWM dem Kunden in Textform das Zustandekommen bestätigt (Vertragsabschluss mit Auftragsbestätigung) und den verbindlichen Lieferbeginn mitteilt. Die Auftragsbestätigung der SWM wird postalisch an die vom Kunden angegebene Postadresse versendet. Die vertragswesentlichen Unterlagen werden bereits mit der Bestellbestätigung an die vom Kunden genannte E-Mail-Adresse unmittelbar nach Bestellung versendet. Lieferbeginn ist vorrangig der vom Kunden gewünschte Termin, falls dies aus Gründen des Lieferantenwechselprozesses nicht möglich sein sollte, der nächstmögliche Termin, in der Regel der 1. des auf den Auftragsingang folgenden Monats. Eine Belieferung vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden. Die Grundlaufzeit beginnt mit dem in der Auftragsbestätigung genannten Lieferbeginn. Der Zählerstand zum Zeitpunkt des Lieferbeginns wird rechnerisch ermittelt, sofern keine abgelesenen Daten vorliegen.
- Der Kunde verpflichtet sich, eine gültige und erreichbare E-Mail-Adresse zur Verfügung zu stellen und die SWM bei Änderungen unverzüglich zu informieren.
- Über die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse erhält der Kunde alle vertragswesentlichen Informationen und Unterlagen. Die Rechnung wird im Online-Kundenportal der SWM zum Abrufen zur Verfügung gestellt. Zusätzlich erhält der Kunde eine Benachrichtigungs-E-Mail; die Regelungen aus den Allgemeinen Vertragsbedingungen und der GasGVV bleiben unberührt.
- Änderungen der Daten (z.B. Adresse, Zählerstand, Bankverbindung, Abschlag) erfolgen grundsätzlich elektronisch (über das Online-Kundenportal der SWM im Internet). Bei z.B. einem Serverausfall oder länger andauernden technischen Problemen können ausnahmsweise auch dann andere Kommunikationswege genutzt werden.
- Störungen der Erdgasversorgung können nicht im Online-Kundenportal der SWM, sondern müssen über die jeweilige Notfallnummer des Netzbetreibers gemeldet werden.
- Die Kündigung des Vertrages bedarf der Textform.
- Einen Umzug hat der Kunde spätestens zwei Wochen vorab in Textform anzuzeigen. Die Mitteilung muss das genaue Auszugsdatum, die neue Wohnanschrift sowie ein voraussichtlich verändertes Verbrauchsverhalten am neuen Wohnsitz enthalten.
- Die SWM wird einen möglichen Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen und der vertraglich vereinbarten Fristen durchführen.

## 3. Gaspreis

- Der Gesamtpreis setzt sich aus dem Arbeitspreis und dem Grundpreis zusammen. Er enthält derzeit die Kosten der SWM für die Erdgasbeschaffung sowie die Vertriebskosten, die Kosten für Messung und Messstellenbetrieb – soweit diese Kosten der SWM in Rechnung gestellt werden – sowie für die Abrechnung, die Netzentgelte, die an die Kommunen zu entrichtenden Konzessionsabgaben und die Kosten für den Kauf von Emissionszertifikaten aus dem nationalen Brennstoffemissionshandel nach dem BEHG („CO<sub>2</sub>-Preis“), die Gasspeicherumlage nach § 35e EnWG und die Bilanzierungsumlage.
- Der Erdgaspreis versteht sich einschließlich der Energie- und zzgl. der Umsatzsteuer in der jeweils geltenden Höhe (Bruttopreise). Bei Erhöhungen oder Absenkungen dieser Steuersätze durch den Gesetzgeber ändern sich die Bruttopreise entsprechend.
- Wird die Beschaffung, die Verteilung oder die Belieferung von Erdgas nach Vertragsabschluss mit zusätzlichen staatlichen Abgaben oder anderen hoheitlich auferlegten Belastungen belegt, kann die SWM ihre hieraus entstehenden Mehrkosten an den Kunden weiter berechnen. Dies gilt nicht, wenn die jeweilige gesetzliche Regelung einer Weiterberechnung entgegensteht. Die Weitergabe ist auf diejenigen Mehrkosten beschränkt, die nach der gesetzlichen Regelung dem einzelnen Vertragsverhältnis mit dem Kunden zugeordnet werden können. Entfällt im Zusammenhang mit der Belegung zusätzlicher staatlicher Abgaben oder hoheitlich auferlegter Belastungen eine andere staatliche Abgabe oder hoheitlich auferlegte Belastung, ist dieser Entfall den neu entstandenen Mehrkosten gem. Satz 1 gegenzurechnen.
- Zur Bewahrung des Gleichgewichts von Erdgaslieferung und Erdgaspreis wird die SWM den vom Kunden zu zahlenden Erdgaspreis der Entwicklung der unter 3.1 aufgeführten Preisbestandteile und nach 3.3 ggf. zusätzlich vom Gesetzgeber eingeführten Preisbestandteile nach billigem Ermessen anpassen. Bei Kostensteigerungen ist die SWM hiernach berechtigt, den Erdgaspreis entsprechend zu erhöhen, wobei Kostenenkungen bei anderen Preisbestandteilen gegenzurechnen sind. Kostenenkungen verpflichten die SWM, den Erdgaspreis entsprechend zu ermäßigen, soweit diese Kostenenkungen nicht durch Kostensteigerungen bei anderen der preisbildenden Faktoren gem. 3.1 und ggf. 3.3 dieses Vertrages ganz oder teilweise ausgeglichen werden. Die SWM wird bei Ausübung ihres billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostenenkungen nicht nach für den Kunden ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen wird als Kostenerhöhungen, also Kostenenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen.
- Änderungen des Erdgaspreises sind nur zum Monatsersten möglich. Die SWM wird dem Kunden die Änderungen spätestens 6 Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilen. In der Preisänderungsmittteilung ist der Kunde darauf hinzuweisen, welche konkrete Veränderungen bei Preisbestandteilen für die Preisänderung maßgeblich sind. Preisänderungen sind für den Kunden zudem unter der Internetadresse der SWM [www.stadtwerke-muehlhausen.de](http://www.stadtwerke-muehlhausen.de) einsehbar und werden in den Geschäftsstellen der SWM ausgelegt.
- Im Fall einer Preisänderung hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung der Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung in Textform gegenüber der SWM zu kündigen. Auf dieses Recht wird der Kunde von der SWM in der Preisänderungsmittteilung gesondert hingewiesen. Im Fall der Kündigung wird die Preisänderung gegenüber dem Kunden nicht wirksam. Weitergehende Rechte des Kunden, z.B. aus § 315 BGB, bleiben unberührt.
- Informationen über die jeweils aktuellen Preise sind im Kundenservice, Windeberger Landstraße

73, 99974 Mühlhausen, erhältlich und können auch im Internet unter [www.stadtwerke-muehlhausen.de](http://www.stadtwerke-muehlhausen.de) abgerufen werden.

Informationen zu Wartungsdienstleistungen und -entgelten sind beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich.

## 4. Haftung

- Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten können, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne § 6 Abs. 3 S. 1 GasGVV gegen den Netzbetreiber geltend gemacht werden.
- Bei einer Unterbrechung oder Unregelmäßigkeiten ist, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, die SWM von der Leistungspflicht befreit. Dies gilt auch, wenn die SWM an der Gaslieferung aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger Umstände, deren Beseitigung der SWM nicht möglich ist oder wirtschaftlich zugemutet werden kann, gehindert ist. Das gilt nicht, wenn die Unterbrechung auf unberechtigten Maßnahmen der SWM beruht, beispielsweise bei unberechtigter Unterbrechung der Gasversorgung.
- Bei in sonstiger Weise verursachten Schäden haftet die SWM bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch ihrer Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das Gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften die SWM und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsabschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).
- Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## 5. Abrechnung und Zahlweise

- Der Wunsch nach einer unterjährigen Abrechnung ist der SWM in Textform spätestens einen Monat vor dem gewünschten Anfangsdatum mitzuteilen. Eine unterjährige Abrechnung kann nur mit Beginn eines Kalendermonats aufgenommen werden.
- Die Zahlung kann alternativ durch Teilnahme am Lastschriftverfahren (SEPA-Lastschriftmandat) oder Überweisung erfolgen.

## 6. Energiesteuer auf Erdgas

Gemäß § 107 Abs. 2 der Energiesteuer-Durchführungsverordnung (EnergieStV) weist die SWM auf Folgendes hin: „Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der EnergieStV zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.“

## 7. Beschwerdeverfahren, Verbraucherschlichtungsstelle

- Der Kunde hat das Recht, sich jederzeit mit seinen Beanstandungen insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen der SWM, die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, an den Kundenservice der SWM, Windeberger Landstraße 73, 99974 Mühlhausen, Tel.: 03601 434-450, E-Mail: [schlichtung@stadtwerke-muehlhausen.de](mailto:schlichtung@stadtwerke-muehlhausen.de) zu wenden.
- Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, werden seine Beanstandungen (Verbraucherbeschwerden) innerhalb einer Frist von 4 Wochen ab Zugang der Verbraucherbeschwerde von der SWM beantwortet. Wird der Verbraucherbeschwerde nicht abgeholfen, wird die SWM die Gründe schriftlich oder elektronisch unter Hinweis auf das Schlichtungsverfahren nach § 111 b EnWG darlegen.
- Im Falle einer Verbraucherbeschwerde kann zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen der SWM und dem Kunden über den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie die Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel. 030 2757240-0, E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de) kontaktiert werden. Der Antrag des Kunden auf Einleitung des Schlichtungsverfahrens gem. § 111 b EnWG ist erst zulässig, wenn die SWM der Verbraucherbeschwerde nicht nach Ziffer 7.2 abgeholfen hat. Mit Einreichung der Verbraucherbeschwerde bei der Schlichtungsstelle wird die Verjährung gehemmt. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach diesem Gesetz zu beantragen, bleibt unberührt. Die SWM ist verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.
- Darüber hinaus kann sich der Kunde im Falle einer Verbraucherbeschwerde an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 80 01, 53105 Bonn, Tel. 030 22480-500, E-Mail: [verbraucher-service-energie@bnetza.de](mailto:verbraucher-service-energie@bnetza.de)) wenden.

## 8. Bonität

Zum Zwecke der Bonitätsprüfung ist die SWM berechtigt, Bonitätsauskünfte über den Kunden durch die Creditsafe Deutschland GmbH, Schreiberhauer Straße 30, 10317 Berlin einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt die SWM den Namen und die Anschrift des Kunden an vorgenannte Auskunftfeil. Auf Grundlage einer anfänglichen Bonitätsprüfung kann die SWM bei unzureichender Bonität das Angebot des Kunden auf Abschluss des Vertrages ablehnen.

## 9. Messstellenbetrieb nach Messstellenbetriebsgesetz (MsbG)

- Die SWM übernimmt mit diesem Vertrag die Abwicklung mit dem Messstellenbetreiber, sodass kein weiterer Messstellenvertrag durch den Kunden abgeschlossen werden muss. Die Regelungen des MsbG finden Anwendung.
- Der Messstellenbetrieb wird vom Messstellenbetreiber durchgeführt und umfasst die in § 3 Abs. 2 MsbG genannten Aufgaben, insbesondere den Einbau, Betrieb und die Wartung der Messstelle sowie eine mess- und eichrechtskonforme Messung und die Messwertaufbereitung.
- Für den Fall des Einbaus einer modernen Messeinrichtung oder eines intelligenten Messsystems durch den Messstellenbetreiber während der Vertragslaufzeit umfasst der Messstellenbetrieb die gesetzlichen Standardleistungen des Messstellenbetreibers für moderne Messeinrichtungen und intelligente Messsysteme gemäß § 35 Abs. 1 MsbG. Mögliche Zusatzleistungen des Messstellenbetreibers über die gesetzlichen Standardleistungen hinaus sind nicht enthalten. Der Vertrag im Übrigen bleibt in diesem Fall unberührt.

## 10. Sonstiges

- Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.
- Dieser Vertrag einschließlich dieser „Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB)“ berücksichtigt die Anforderungen des § 41 Abs. 1 S. 2 EnWG sowie die Informationspflichten gem. § 312 d BGB in Verbindung mit Art. 246 a § 1 EGBGB.