

Pressemitteilung

Mühlhausen, 16.03.2020

Stadtwerke schränken persönlichen Kundenverkehr ein

Die Stadtwerke Mühlhausen schließen den Kundenservice in der Windeberger Landstraße sowie das Kundenbüro in der Linsenstraße.

Aufgrund der aktuellen Lage zum Coronavirus und zum Schutz ihrer Kunden und Mitarbeiter beschränken die Stadtwerke Mühlhausen ihre Erreichbarkeit. Ab morgen stehen die Mitarbeiter des Kundenservice zu den gewohnten Öffnungszeiten nur noch telefonisch unter 03601 434-450, per E-Mail an kundenservice@stadtwerke-muehlhausen.de sowie postalisch zur Verfügung.

„Diese Vorsichtsmaßnahmen dienen dem Schutz der Kunden und Mitarbeiter gegen die Ausbreitung des Coronavirus. Auch mit den Neuregelungen ist sichergestellt, dass alle Anliegen wie bisher schnell und zuverlässig bearbeitet werden“, so Michael Hünermund, Leiter Vertrieb und Marketing der Stadtwerke.

Gewährleistet ist auch die Versorgungssicherheit im Stadtgebiet. Der technische Bereitschaftsdienst ist weiterhin im Einsatz. Kontaktdaten zu konkreten Ansprechpartnern sind der Webseite der Stadtwerke Mühlhausen GmbH sowie der Webseite des Netzbetreibers Stadtwerke Mühlhausen Netz GmbH zu entnehmen.

Zudem können keine Barzahlungen mehr entgegengenommen werden. Stattdessen sollen Kunden der Stadtwerke die Zahlungen per Überweisung an die IBAN: DE59 8204 0000 0557 9800 00 bei der Commerzbank Mühlhausen vornehmen. Der Vorkassenzähler ist von Montag bis Sonntag in der Zeit von 9 bis 10 Uhr und 17 bis 18 Uhr zugänglich.