

Pressemitteilung

Mühlhausen, 12.05.2020

Stadtwerke warnen vor Betrugsmasche

Betrüger in Mühlhausen und Umgebung kündigen Zählerwechsel an. Die Stadtwerke warnen und klären auf.

Bislang Unbekannte geben sich derzeit als Beauftragte der Stadtwerke Mühlhausen Netz GmbH aus und behaupten, im Raum Mühlhausen-Bollstedt Stromzählerwechsel vornehmen zu müssen. Die Stadtwerke Mühlhausen Netz GmbH ist hundertprozentiges Tochterunternehmen der Stadtwerke Mühlhausen GmbH und distanziert sich von diesen betrügerischen Handlungen.

Als Verteilnetzbetreiber Mühlhausens übernimmt die Stadtwerke Mühlhausen Netz GmbH infrastrukturelevante Dienstleistungen für die Strom- und Erdgasversorgung. Dazu gehören auch Stromzählerwechsel. „Zählerwechsel finden ausschließlich im Netzgebiet der Netzgesellschaft statt, wozu nur die Orte Mühlhausen, Görmar, Windeberg, Saalfeld und Felchta gehören“, so Henning Weiß, Geschäftsführer der Stadtwerke Mühlhausen GmbH.

Die Stadtwerke Mühlhausen Netz GmbH führt derzeit Zählerwechsel im Netzgebiet durch. Dabei werden mechanische Zähler durch moderne Messeinrichtungen ausgetauscht. „Sollte Ihr Zähler tatsächlich ausgewechselt werden müssen, erhalten Sie stets rechtzeitig eine schriftliche Information von der zum Zählerwechsel beauftragten Firma“, so Weiß weiter.

Die von der Netzgesellschaft beauftragte Firma kann sich stets ausweisen. Ein Zählerwechsel verursacht keine Kosten für den Kunden. Zudem muss keine Unterschrift geleistet werden.

Die Stadtwerke empfehlen Verunsicherten, sich beim Kundenservice des Energieversorgers unter 03601 434-450 zu melden.