

## Pressemitteilung

Mühlhausen, 21.01.2022

### **Stadtwerke warnen vor Betrügern**

#### **Dubiose Unbekannte wollen Daten am Telefon abgreifen. Die Stadtwerke mahnen zur Vorsicht.**

Aus aktuellem Anlass raten die Stadtwerke Mühlhausen zur Vorsicht bei ungebetenen Telefonanrufen. Unter irreführenden Angaben fragen die Anrufer persönliche Kundendaten wie Zählernummern, Zählerstände und Verbrauchsdaten ab. Gründe dafür seien bevorstehende Zähler- oder Tarifwechsel. Die Stadtwerke warnen, solch sensible Informationen an Dritte herauszugeben und distanzieren sich von diesen Machenschaften.

„Wir machen keine Telefonwerbung. Seriöse Unternehmen fragen persönliche Daten nicht einfach am Telefon oder gar unangekündigt an der Haustür ab. Gegen diese unlauteren Methoden machen wir uns seit vielen Jahren stark“, fasst Regine Gierse, kaufmännische Geschäftsführerin der Stadtwerke Mühlhausen, zusammen.

Zählerwechsel werden stets rechtzeitig und schriftlich angekündigt. Die beauftragte Firma kann sich jederzeit ausweisen, es entstehen keine Kosten und es muss keine Unterschrift geleistet werden.

Betroffene oder Verunsicherte werden gebeten, sich umgehend beim Kundenservice der Stadtwerke unter 03601 434-450 zu melden.

Die Stadtwerke Mühlhausen sind Mitglied des Mitteldeutschen Vereins zur Förderung des lautereren Wettbewerbs und des Energiekundenschutzes e.V. Die Mitteldeutsche WettbewerbsAllianz engagiert sich für einen fairen und seriösen Wettbewerb zum Schutz der Verbraucher. Die Stadtwerke Mühlhausen stehen Betroffenen in Zusammenarbeit mit diesem Verein aktiv zur Seite: bei dem Widerruf von ungewollten Vertragsabschlüssen und ggf. der behördlichen Verfolgung von Wettbewerbsverstößen.

Weitere Informationen zu dem Engagement im Bereich Verbraucherschutz sind zu finden unter [www.stadtwerke-muehlhausen.de](http://www.stadtwerke-muehlhausen.de) sowie unter [www.wettbewerbsallianz.de](http://www.wettbewerbsallianz.de).