

Pressemitteilung

Mühlhausen, 28.11.2017

Ablesung der Strom-, Gas- und Wasserzähler im Dezember

Die Stadtwerke Mühlhausen informieren über die Ablesung der Zählerstände im Dezember 2017.

In der Zeit vom 01.12.2017 bis 22.12.2017 führen die Stadtwerke Mühlhausen GmbH und die Stadtwerke Mühlhausen Netz GmbH die jährliche Ablesung der Strom-, Gas- und Wasserzähler durch.

„Falls wir unsere Kunden nicht antreffen, hinterlässt der Ableser eine Karte“, sagt Silke Hakanßon, Leiterin des Kundenmanagements der Stadtwerke. „Sollte keine Ablesung möglich oder keine Meldung des Zählerstandes vorhanden sein, wird eine Schätzung des Verbrauchs vorgenommen“, erklärt Hakanßon weiter.

„Deshalb empfehlen wir auch unseren Online-Service zu nutzen. Auf der Internetseite der Stadtwerke Mühlhausen und der Stadtwerke Mühlhausen Netz GmbH können Zählerstände ganz einfach online eingetragen werden“, sagt Frank Rockstuhl, Teamleiter des Kundenservices.

Die Stadtwerke weisen zudem darauf hin, dass sich die Ableser als MitarbeiterInnen bzw. Beauftragte der Stadtwerke Mühlhausen ausweisen können. Sie sind dazu berechtigt, die Räume des Kunden zur Ablesung zu betreten. Die Zählerableser sind jedoch nicht dazu berechtigt, Zahlungen entgegenzunehmen.

In diesem Zusammenhang machen die Stadtwerke Mühlhausen auch auf mögliche Betrugsmaschen aufmerksam. Kunden sollten keinesfalls sensible Daten, wie Bankverbindung oder Informationen zu Rechnungsbeträgen, am Telefon oder an der Haustür preisgeben.