

Pressemitteilung

Stadtwerke beziehen neues Büro in der Innenstadt

Mühlhausen, 28.01.2015

Die neue Kundeninformation der Stadtwerke Mühlhausen wurde heute durch Geschäftsführung und Oberbürgermeister im Beisein von zahlreichen Gästen offiziell eröffnet.

Bisher war die Kundeninformation der Stadtwerke Mühlhausen am Steinweg zu finden. Gemeinsam mit dem langjährigen Partner in Sachen Heizkostenabrechnung, der Firma asko GmbH, beziehen die Stadtwerke das neue Büro in der Linsenstraße 32.

Die Mitarbeiter der Stadtwerke sind am neuen Standort ab dem 03.02.2015 jeden Dienstag von 10 bis 18 Uhr anzutreffen. „Wir beraten Kunden zu unseren Strom- und Gasprodukten oder ändern ihre Abschlüsse. Auch Umzugsmeldungen werden entgegen genommen“ so Joachim Scheurich, technischer Geschäftsführer der Stadtwerke. Darüber hinaus können Kunden und Interessenten Verträge abschließen sowie Zählerstände oder Lastschriftmandate bequem abgeben. „So profitieren die Besucher von kompetenten Ansprechpartnern und kurzen Wegen in der Innenstadt“, so Scheurich weiter.

Für alle Fragen rund um das Thema Forderungsmanagement stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtwerke weiterhin nur am Hauptsitz in der Windeberger Landstraße 73 zur Verfügung. Die Entgegennahme von Bargeld erfolgt ebenfalls nur am Hauptsitz und nicht in der Linsenstraße.

„Wir sind gespannt, ob die neue Anlaufstelle weiterhin so gut angenommen wird. Unser Team freut sich auf viele Besucher“, so Regine Gierse, kaufmännische Geschäftsführerin der Stadtwerke.

Kundeninformation

Linsenstraße 32

Öffnungszeiten: Dienstag 10:00 - 18:00 Uhr

Kundenservice

Windeberger Landstr. 73

Öffnungszeiten: Montag 07:30 - 16:00 Uhr
 Dienstag 07:30 - 17:00 Uhr
 Mittwoch u.
 Donnerstag 07:30 - 16:00 Uhr
 Freitag 07:30 - 12:00 Uhr



Die Geschäftsführer Regine Gierse (v. r.) und Joachim Scheurich eröffnen mit zahlreichen Gästen die neue Kundeninformation in der Linsenstraße.