Stadtwerke Mühlhausen GmbH
Windeberger Landstraße 73
99974 Mühlhausen
Tel.: 03601 434-3
Fax: 03601 434-411
E-Mail: info@stadtwerke-muehlhausen.de
Internet: www.stadtwerke-muehlhausen.de

Pressemitteilung

Mühlhausen, 06.08.2026

Stadtwerke Mühlhausen warnen vor Werbeschreiben zum Smart Meter-Einbau

Kundinnen und Kunden sollten Angebote sorgfältig prüfen – gesetzlicher Smart Meter-Rollout erfolgt durch den zuständigen Messstellenbetreiber

Derzeit erhalten Kundinnen und Kunden im Versorgungsgebiet der Stadtwerke Mühlhausen GmbH Schreiben der DMG Deutsche Messwesen GmbH, in denen der Einbau intelligenter Messsysteme – sogenannter Smart Meter – angeboten wird. Die Stadtwerke Mühlhausen weisen darauf hin, dass diese Schreiben nicht von ihnen oder dem grundzuständigen Messstellenbetreiber stammen und nicht in deren Auftrag versendet werden. Die Deutsche Messwesen ist als wettbewerblicher Messstellenbetreiber am Markt tätig und kann Verbraucherinnen und Verbrauchern ihre Leistungen anbieten. Ein Vertragsabschluss ist jedoch freiwillig. Wer ein entsprechendes Schreiben erhält, sollte die enthaltenen Aussagen und die angebotenen Leistungen sorgfältig prüfen und sich vor einer Beauftragung umfassend informieren.

„Uns erreichen derzeit viele Anrufe von Kundinnen und Kunden. Deshalb ist es uns wichtig aufzuklären, dass diese Schreiben nicht von uns stammen. Der gesetzlich vorgesehene Einbau intelligenter Messsysteme erfolgt schrittweise durch den zuständigen grundzuständigen Messstellenbetreiber, die Stadtwerke Mühlhausen Netz GmbH. Kundinnen und Kunden werden hierzu rechtzeitig und transparent informiert“, sagt Henning Weiß, technischer Geschäftsführer der Stadtwerke Mühlhausen. Er empfiehlt, Werbeaussagen zu einer kostenfreien Installation kritisch zu hinterfragen. Ob der Wechsel zu einem wettbewerblichen Messstellenbetreiber wirtschaftlich sinnvoll ist, hänge von den individuellen Gegebenheiten sowie den vertraglichen und gesetzlichen Rahmenbedingungen ab. Der Einbau eines Smart Meters sei aktuell nicht überall geeignet und führe nicht automatisch zu finanziellen Vorteilen.

Die Stadtwerke Mühlhausen stehen ihren Kundinnen und Kunden bei Fragen zum Messstellenbetrieb, zum Smart Meter-Rollout oder zu erhaltenen Angeboten gerne beratend zur Seite und empfehlen, sich bei Unsicherheiten vor einer Vertragsunterzeichnung an den Kundenservice der Stadtwerke

Mühlhausen unter 03601 434-450 oder per Mail an kundenservice@sw-mhl.de zu wenden.