Stadtwerke Mühlhausen GmbH
Windeberger Landstraße 73
99974 Mühlhausen
Tel.: 03601 434-3
Fax: 03601 434-411
E-Mail: info@stadtwerke-muehlhausen.de
Internet: www.stadtwerke-muehlhausen.de

Pressemitteilung

Mühlhausen, 14.04.2026

Stadtwerke warnen vor Betrugsanrufen

Dubiose Unbekannte geben sich als Mitarbeiter der Stadtwerke Mühlhausen aus und fordern sensible Kundendaten

Die Stadtwerke Mühlhausen GmbH warnt aus aktuellem Anlass vor betrügerischen Telefonanrufen im Versorgungsgebiet. Die Kundinnen und Kunden berichteten von Unbekannten, die sich als Mitarbeiter der Stadtwerke ausgaben und sie dazu drängten, sensible Kunden- und Zählerdaten am Telefon herauszugeben.

Nach bisherigen Erkenntnissen treten die Anrufer unter der Bezeichnung „Energiedienste Hamburg“ auf und sprechen teilweise mit osteuropäischem Akzent. Unter dem Vorwand einer angeblichen Energiepreis-Ermäßigung fordern sie unter anderem zur Herausgabe der Zählernummer auf.

Die Stadtwerke Mühlhausen stellen ausdrücklich klar, dass sie keine unaufgeforderten telefonischen Abfragen sensibler Daten wie Zählernummern, Vertragsinformationen oder Bankverbindungen durchführen.

Es werden folgende Vorsichtsmaßnahmen empfohlen:

• Geben Sie am Telefon keine persönlichen oder vertragsrelevanten Daten weiter
• Beenden Sie verdächtige Gespräche umgehend
• Wenden Sie sich im Zweifel direkt an die Stadtwerke Mühlhausen

Betroffene werden gebeten, entsprechende Vorfälle beim Kundenservice der Stadtwerke unter 03601 434-450 oder persönlich in der Windeberger Landstraße 73 zu melden, um eine weitere Aufklärung zu unterstützen und andere Kundinnen und Kunden zu schützen. Die Stadtwerke Mühlhausen appellieren zudem an die Öffentlichkeit, diese Warnung im eigenen Umfeld weiterzugeben und insbesondere ältere Menschen für diese Betrugsmasche zu sensibilisieren.

Die Stadtwerke Mühlhausen sind Mitglied des Mitteldeutschen Vereins zur Förderung des lauteren Wettbewerbes und des Energiekundenschutzes e.V. Die Mitteldeutsche WettbewerbsAllianz engagiert sich für einen fairen und seriösen Wettbewerb zum Schutz der Verbraucher. Die Stadtwerke Mühlhausen stehen Betroffenen in Zusammenarbeit mit diesem Verein aktiv zur Seite: bei dem Widerruf von ungewollten Vertragsabschlüssen und ggf. der behördlichen Verfolgung von Wettbewerbsverstößen. Weitere Informationen finden Sie hier: https://www.wettbewerbsallianz.de/ .