
Pressemitteilung

Mühlhausen, 19.02.2024

Stadtwerke Mühlhausen erhalten „TOP-Lokalversorger“ Siegel

Auch 2024 darf sich der regionale Energieversorger über die Auszeichnung freuen.

Zum 16. Mal vergab das unabhängige Energieverbraucherportal die Auszeichnung „TOP-Lokalversorger“ für den Bereich Strom.

Ende 2023 bewarben sich die Stadtwerke in einer bundesweiten Ausschreibung für das begehrte Gütesiegel. Im Gegensatz zu anderen Verbraucherportalen wird nicht nur der Preis bewertet. Hier zählen auch andere Kriterien wie Transparenz, Service, regionales Engagement und Nachhaltigkeit. Das Qualitätssiegel wird nach einem strengen Prüfverfahren vergeben.

„Wir freuen uns über die erneute Auszeichnung als TOP-Lokalversorger. Sie bestätigt, dass wir ein stimmiges Gesamtpaket anbieten, dem unsere Kundinnen und Kunden vertrauen können“, sagt Tim Pompe, Leiter des Kundenservices der Stadtwerke.

Regine Gierse, kaufmännische Geschäftsführerin der Stadtwerke Mühlhausen GmbH ergänzt: „Die vergangenen zwei Jahre waren für die Energiewirtschaft sehr turbulent. Als lokaler Energieversorger sind wir auch in Krisenzeiten unserer Aufgabe der Daseinsvorsorge nachgekommen. Die Auszeichnung bekräftigt, dass es dabei neben fairen Preisen auch auf Service, regionales Engagement und Klimaschutz ankommt.“

Die Mitarbeitenden im Kundenservice stehen während der Öffnungszeiten persönlich, telefonisch oder per E-Mail für Fragen und Beratungswünsche der Kunden zur Verfügung. Neben dem Service vor Ort kann rund um die Uhr der Online-Service über das Kundenportal genutzt werden.

Die Stadtwerke Mühlhausen versorgen nicht nur zuverlässig mit Energie. Sie setzen sich auch für die Region ein, indem sie zum Beispiel Vereine und ehrenamtliche Projekte unterstützen. Weitere Informationen zum Engagement der Stadtwerke Mühlhausen sind zu finden unter www.stadtwerke-muehlhausen.de/Unternehmen/Engagement