



Stadtwerke Mühlhausen GmbH

Windeberger Landstraße 73
99974 Mühlhausen
Tel.: 03601 434-3

Fax: 03601 434-411

E-mail: info@stadtwerke-muehlhausen.de

Internet: www.stadtwerke-muehlhausen.de

Pressemitteilung

Mühlhausen, 05.04.2022

Stadtwerke warnen vor Betrugsanrufen

Dubiose Unbekannte geben sich als Stadtwerke-Mitarbeiter aus und fordern sensible Kundendaten

In den letzten Tagen erhielten die Stadtwerke vermehrt Anrufe von verunsicherten Kunden. Die Kunden berichteten von Unbekannten, die sich als Mitarbeiter der Stadtwerke ausgaben und sie dazu drängten, sensible Kunden- und Zählerdaten am Telefon herauszugeben.

Die Stadtwerke Mühlhausen bitten bei entsprechenden Anrufen um Vorsicht. Bitte geben Sie keine sensiblen Daten an Anrufer weiter. Von Anrufen betroffene oder verunsicherte Kunden und Kundinnen können sich gern beim Kundenservice der Stadtwerke Mühlhausen unter 03601 434-450 oder persönlich beim Kundenservice melden.

Die Stadtwerke Mühlhausen sind Mitglied des Mitteldeutschen Vereins zur Förderung des lautereren Wettbewerbs und des Energiekundenschutzes e.V. Die Mitteldeutsche WettbewerbsAllianz engagiert sich für einen fairen und seriösen Wettbewerb zum Schutz der Verbraucher. Die Stadtwerke Mühlhausen stehen Betroffenen in Zusammenarbeit mit diesem Verein aktiv zur Seite: bei dem Widerruf von ungewollten Vertragsabschlüssen und ggf. der behördlichen Verfolgung von Wettbewerbsverstößen.

Weitere Informationen zu dem Engagement im Bereich Verbraucherschutz sind zu finden unter www.stadtwerke-muehlhausen.de sowie unter www.wettbewerbsallianz.de.