

## **Merkblatt: unerlaubte Telefonwerbung**

Sie werden immer wieder von unbekanntem Rufnummern kontaktiert?

Ihnen werden ungewollt unzählige Fragen über Ihre derzeitigen Energieverträge gestellt und Vertragsdaten abgefragt?

... und plötzlich bekommen Sie Willkommensschreiben und Vertragsunterlagen neuer Energieversorger zu geschickt?

### **Das muss nicht sein!**

Solche unerwünschten Werbeanrufe sind in Deutschland **gesetzlich verboten!**

Nach § 7 Abs. 2 Nr. 2 des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) ist telefonische Werbung gegenüber einem Verbraucher ohne seine ausdrückliche vorherige Einwilligung unzulässig (sog. „unzumutbare Belästigung“).

Auch darf die Nummer des anrufenden Unternehmens nicht mehr unterdrückt werden. Werden Verbraucher durch verbotene Werbeanrufe belästigt, hat dies Unterlassungs- und ggf. auch Schadensersatzansprüche zur Folge, welche gerichtlich durchsetzbar sind.

Allerdings verjähren diese Ansprüche bereits nach 6 Monaten. Deswegen ist eine schnelle Verfolgung solcher Verstöße erforderlich. **Dafür benötigen wir Ihre Mithilfe!**

**Die Stadtwerke Mühlhausen behalten sich vor, rechtliche Schritte gegen diese Gesetzeswidrigkeiten einzuleiten und bitten Betroffene, sich persönlich oder telefonisch unter 03601 434-450 zu melden.**

Die Stadtwerke Mühlhausen GmbH ist Mitglied des Mitteldeutschen Vereins zur Förderung des lautereren Wettbewerbs und des Energiekundenschutzes e. V. (Mitteldeutsche WettbewerbsAllianz - MWA). Die Stadtwerke Mühlhausen engagieren sich in diesem Rahmen besonders für den Schutz von Verbrauchern und Kunden. Weitere Informationen über die Arbeit der MWA finden Sie unter [www.wettbewerbsallianz.de](http://www.wettbewerbsallianz.de).



#### Kontakt

E-Mail: [info@wettbewerbsallianz.de](mailto:info@wettbewerbsallianz.de)

Telefon: 0361/66399793

## 11 Tipps zum Verhalten bei unerlaubten Telefonanrufen

Der Anruf geht bei Ihnen ein...

- ✓ Bleiben Sie ruhig und gelassen!
- ✓ Notieren Sie sich – wenn möglich – unbedingt die Telefonnummer, von welcher Sie aus angerufen werden.
- ✓ Notieren Sie sich den Namen des Anrufers und in wessen Auftrag der Anrufer Sie kontaktiert. Fragen Sie bei Bedarf ruhig nochmals nach diesen beiden Informationen.
- ✓ Lassen Sie sich durch schnelle Sprache und ggf. unzählige Fragen nicht aus der Ruhe bringen!
- ✓ **Geben Sie niemals persönliche Daten jeglicher Art an den Anrufer heraus!** Das betrifft insbesondere Vertragsdaten wie die Zählernummer, Ihren derzeitigen Strom-/Gaslieferanten und Ihren jährlichen Durchschnittsverbrauch sowie Ihre Bankverbindung! Ihr derzeitiger Strom-/Gaslieferant würde Sie nach diesen Daten grundsätzlich niemals am Telefon fragen, da diese ja bereits bei ihm vorhanden sind.
- ✓ Unter Umständen hat der Anrufer unzulässiger Weise bereits einige Daten von Ihnen. Lassen Sie sich davon nicht verunsichern. Geben Sie keine Bestätigung dieser oder neue Daten heraus!
- ✓ Sollte der Anrufer aggressiv oder bedrohlich werden, bleiben Sie ruhig und beenden Sie das Gespräch zügig!

Nach dem Telefonat...

- ✓ Nach dem Anruf kontaktieren Sie bitte umgehend Ihren derzeitigen Strom-/Gaslieferanten und berichten Sie diesem bitte detailliert von dem Anruf. Die zuständige Service-Hotline-Rufnummer finden Sie in Ihren aktuellen Vertragsunterlagen. Die **Stadtwerke Mühlhausen GmbH** steht Ihnen dabei **persönlich im Kundenservice** in der Windeberger Landstraße 73 **oder telefonisch** unter der 03601- 434 450 zur Seite.
- ✓ Wir geben diesen Vorfall dann an die Mitteldeutsche WettbewerbsAllianz -MWA weiter.
- ✓ Die MWA wird sich um die wettbewerbsrechtliche Verfolgung dieser verbotenen Anrufe kümmern, um diese möglichst wirksam unterbinden zu lassen!
- ✓ Haben Sie bereits ein Willkommensschreiben und Vertragsunterlagen von dem neuen Anbieter erhalten, sollten Sie diesen Vertrag vorsorglich innerhalb von 14 Tagen widerrufen. Unser Kundenservice steht Ihnen dabei stets zur Seite.

Stand: 03.12.2018